

MB01/QĐ.TD.028

**Điện thoại liên hệ với Tnex Finance: 19006954****ĐỀ NGHỊ VAY VỐN KIÊM HỢP ĐỒNG VAY HẠN MỨC TIÊU DÙNG****A. ĐỀ NGHỊ VAY VỐN****1. Thông tin của Bên vay**

Họ và tên: ..... Ngày sinh: .... /.... /.....  
Số CMND/CCCD/: ..... Ngày cấp: ..... Nơi cấp: .....  
ĐTDD chính chủ: .....  
Nghề nghiệp/Chức vụ: .....  
Địa chỉ thường trú: .....  
Địa chỉ nơi ở hiện tại: .....  
Thu nhập giữ lại hàng tháng: ..... VND  
(Bằng chữ: ..... đồng)

**2. Nội dung đề nghị vay vốn**

Hạn mức vay: ..... VND (Bằng chữ..... đồng)  
Thời hạn duy trì hạn mức: ... tháng kể từ ngày hạn mức được phê duyệt  
Ngày trả nợ hàng tháng: Ngày ... hàng tháng  
Mục đích vay: Tiêu dùng  
Giải ngân vào tài khoản số ..... của tôi mở tại Ngân hàng TMCP  
Hàng Hải Việt Nam

**3. Cam kết của người đề nghị vay vốn**

- Tôi cam kết và chịu trách nhiệm về mọi thông tin, tài liệu cung cấp cho Tnex Finance là hoàn toàn chính xác và đúng sự thật, không có thông tin nào che giấu và bị làm sai lệch.
- Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với các nội dung tại “Bản điều khoản điều kiện cho vay”, “Bản điều khoản về giao dịch điện tử”. Những văn bản này là một bộ phận không thể tách rời của Đề nghị vay vốn kèm hợp đồng cho vay theo hạn mức này.
- Tôi đồng ý cho Tnex Finance cung cấp, chia sẻ, trao đổi, tìm kiếm, và xác minh bất kỳ thông tin cá nhân và thông tin khoản vay của tôi cho/với bên thứ ba theo các quy định của Tnex Finance để phục vụ cho hoạt động thẩm định, phê duyệt cấp tín dụng và các hoạt động khác của Tnex Finance.

- Tôi cam kết thông báo ngay cho Tnex Finance về bất kỳ thay đổi nào liên quan đến thông tin cá nhân, cứ trú, thông tin tài chính hoặc khả năng trả nợ của tôi trong vòng 07 ngày khi có phát sinh thay đổi.
- Tôi đồng ý nhận thông tin quảng cáo, hỗ trợ, tư vấn liên quan đến sản phẩm, dịch vụ của Tnex Finance.

## **B. HỢP ĐỒNG CHO VAY HẠN MỨC**

**Bên vay:** là người vay với các thông tin nêu tại khoản 1, Phần A của Đơn đề nghị vay vốn kèm hợp đồng cho vay theo hạn mức này.

**Bên cho vay: Công ty Tài chính TNHH MTV TNEX (Tnex Finance)**

Địa chỉ: Tầng KT tòa nhà Văn phòng Thăng Long, Thăng Long Tower số 98 phố Ngụy Như Kon Tum, Phường Nhân Chính, Quận Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Hotline: 1900 6954

Mã số doanh nghiệp: 0301516782

Website: <https://tnexfinance.com.vn>

## **I. CÁC ĐỊNH NGHĨA**

1. “Khoản Vay từng lần” là khoản tiền được Bên Vay đề nghị vay thông qua Ứng dụng và Tnex Finance chấp thuận cho vay theo Hợp đồng này.
2. “Tài khoản Hạn mức”: là Tài khoản quản lý khoản vay mà theo đó Bên vay có theo dõi sự biến động hạn mức vay của mình khi thực hiện các giao dịch nhận nợ tại Tnex Finance.
3. "Ứng dụng": là Ứng dụng Tnex hoặc các ứng dụng khác trên thiết bị di động được Tnex Finance sử dụng để triển khai sản phẩm vay tiêu dùng tới Khách Hàng.
4. “Đăng ký vay trên Ứng dụng”: là hình thức Bên Vay thực hiện cung cấp thông tin và đăng ký khoản vay hạn mức tại Tnex Finance trên Ứng dụng.
5. “Hợp Đồng vay hạn mức” hoặc “Hợp Đồng” là Đề nghị vay vốn kèm hợp đồng vay hạn mức tiêu dùng này.
6. “Điều Kiện Điều Khoản” là bản Điều kiện, Điều khoản cho vay theo hạn mức dành cho Khách hàng cá nhân đăng ký vay trên Ứng dụng. Các điều kiện, điều khoản khác của Hợp đồng được quy định tại: (i) Bản điều khoản, điều kiện cho vay (ii) Bản điều khoản và Điều kiện sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử và các

văn bản sửa đổi, bổ sung (nếu có) của (các) Bản Điều khoản, điều kiện này. Các Bản điều khoản, điều kiện này là một phần không tách rời của Hợp đồng này và được TNEX Finance đăng tải trên Ứng dụng và trên website tại địa chỉ: [www.tnexfinance.com.vn](http://www.tnexfinance.com.vn). Bên vay đọc, hiểu rõ, chấp nhận và chịu trách nhiệm cập nhật các sửa đổi, bổ sung của Các Bản điều khoản, điều kiện này.

7. “Hạn Mức Vay” là số tiền tối đa mà Khách hàng được cấp để thanh toán cho các mục đích vay tiêu dùng của Khách hàng, trong một thời gian nhất định.
8. “Dư Nợ” là toàn bộ số tiền nợ (bao gồm dư nợ gốc, lãi, phí, phạt, bồi thường thiệt hại, các khoản chi phí khác phát sinh) theo Hợp Đồng vay hạn mức này mà Bên Vay có nghĩa vụ thanh toán cho TNEX Finance.
9. “Sao kê” là bảng kê chi tiết các Khoản Vay phát sinh trong Kỳ sao kê và các thông tin thanh toán dư nợ. Sao kê của Bên vay được TNEX Finance gửi thông báo tới Bên Vay sau mỗi kỳ sao kê. Số tiền trên Sao kê sẽ thay đổi theo ngày và là số tiền thực tế để trả nợ Khoản Vay tại thời điểm thanh toán.
10. “Kỳ sao kê”: là khoảng thời gian TNEX Finance lập Sao kê, được tính từ ngày Ngày sao kê của kỳ liền trước tới hết ngày cuối cùng của tháng đó. Riêng kỳ Sao kê đầu tiên được tính kể từ ngày TNEX Finance mở Hạn mức (tháng T) cho đến hết ngày cuối cùng của tháng T.
11. “Ngày Làm Việc” là ngày mà TNEX Finance mở cửa và hoạt động bình thường, ngoại trừ các ngày nghỉ hàng tuần, ngày nghỉ lễ, tết, ngày nghỉ hoán đổi/nghỉ bù theo quy định của pháp luật.
12. “Ngày sao kê” là ngày mà TNEX Finance chốt các Khoản Vay phát sinh trong Kỳ sao kê (không chốt lãi, phí phát sinh trên các giao dịch nếu có). Ngày sao kê được xác định là ngày mùng 1 (một) hàng tháng hoặc theo thông báo của TNEX Finance từng thời kỳ.
13. “Ngày trả nợ” của từng Khoản Vay là ngày mà Khách hàng phải thanh toán số tiền phải trả hàng tháng cho TNEX Finance. Ngày trả nợ là cố định hàng tháng và được thông báo cho Bên Vay sau khi ký Hợp Đồng này.
14. “Mã xác thực OTP (One Time Password)” là loại mật khẩu sử dụng một lần, được TNEX Finance gửi cho Bên Vay để xác nhận đồng ý đăng kí vay và ký Hợp đồng vay hạn mức với TNEX Finance.

## **II. DỊCH VỤ ĐIỆN TỬ**

1. Tên đăng nhập và mật khẩu đăng nhập vào Ứng dụng: Là tên đăng nhập và mật khẩu của Bên vay đã đăng ký trên Ứng dụng, tên đăng nhập này gán với số điện thoại nêu tại phần thông tin Bên vay.
2. Giao dịch cho vay bằng phương thức điện tử là việc TNEX Finance cho Bên vay vay một số tiền nhất định thông qua Ứng dụng theo khả năng của TNEX Finance trong từng thời kỳ.
3. Phương thức xác thực Hợp đồng vay là mã OTP. Bên vay nhập mã OTP được gửi đến Bên vay qua Ứng dụng hoặc các phương thức khác do TNEX Finance cung cấp và thông báo cho Bên vay trong từng thời kỳ.
4. Bằng việc nhập mã OTP được gửi đến Bên vay qua Ứng dụng, Bên vay xác nhận việc đồng ý giao kết Hợp đồng vay hạn mức với TNEX Finance và cam kết thực hiện đúng, đầy đủ mọi nghĩa vụ với TNEX Finance theo Hợp đồng này.
5. Bên vay và TNEX Finance cùng nhận thức, hiểu rõ và chấp nhận việc thực hiện các giao dịch điện tử có thể tiềm tàng các rủi ro được nêu tại Bản điều khoản và Điều kiện sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử.

### **III. HẠN MỨC VAY**

1. Hạn Mức Vay được cấp tùy thuộc vào mức độ khả tín của Bên vay được đánh giá dựa trên các tiêu chí do TNEX Finance xây dựng trong từng thời kỳ. Hạn Mức Vay sẽ do TNEX Finance phê duyệt và cấp cho Bên Vay.
2. Bên Vay có thể sử dụng Hạn Mức Vay để thực hiện tiêu dùng tại bất kỳ thời điểm nào với điều kiện Dư Nợ sau khi thực hiện giao dịch không được vượt quá Hạn Mức Vay.
3. Trường hợp Bên Vay có phát sinh dư nợ quá hạn thì TNEX Finance có quyền dừng/tạm dừng giải ngân cho đến khi Bên Vay thanh toán hết dư nợ quá hạn cho TNEX Finance.
4. Hạn mức Vay sẽ được TNEX Finance rà soát định kỳ tối thiểu một năm một lần, có thể được duy trì hoặc được điều chỉnh cho phù hợp với chính sách cho vay của TNEX Finance tại từng thời kỳ và sẽ thông báo cho Bên Vay trước 03 (ba) ngày. Bên Vay không phải ký lại Phụ lục Hợp đồng. Trường hợp không đồng ý, Bên Vay phải phản hồi tới TNEX Finance qua hotline số 1900.6954

### **IV. PHƯƠNG THỨC ĐĂNG KÝ HẠN MỨC VAY VÀ PHƯƠNG THỨC GIẢI NGÂN**

## **1. Phương thức đăng ký hạn mức vay**

- TNEX Finance cấp Hạn Mức Vay cho Bên vay theo thông tin tại Mục A nêu trên.
- Bên Vay đồng ý sử dụng mã bảo mật OTP do TNEX Finance cung cấp để xác nhận đồng ý đăng ký vay và ký kết Hợp Đồng Vay Hạn mức này. TNEX Finance được xem là đã ký Hợp Đồng vay hạn mức này sau khi giao dịch đăng ký vay trên Ứng dụng của Bên Vay được xác nhận thành công. Thời điểm có hiệu lực của Hợp Đồng Vay Hạn mức là sau khi TNEX Finance phê duyệt và thông báo cho Khách hàng thông qua Ứng dụng.
- Hợp Đồng Vay hạn mức được lưu trữ và Bên Vay có thể tra cứu thông tin khoản vay trên Ứng dụng.

## **2. Phương thức Giải ngân Từng lần**

- Khi có nhu cầu giải ngân từng lần, Bên vay ủy quyền vô điều kiện và không hủy ngang cho Ngân hàng Thương mại Cổ phần Hàng Hải (MSB) là đại diện cho Bên vay đề nghị TNEX Finance giải ngân từng lần. Số tiền vay từng lần do Bên vay quyết định hoặc theo các lệnh thanh toán mà Bên vay cần thanh toán cho Bên thụ hưởng.
- Bên Vay cam kết nhận nợ với TNEX Finance bằng việc thực hiện thao tác xác nhận nợ với TNEX Finance trên Ứng dụng. Việc hoàn thành thao tác xác nhận nợ trên Ứng dụng là hoàn toàn tự nguyện và có hiệu lực ngay lập tức mà không cần thêm bất kỳ hình thức xác thực/chứng nhận nào khác.
- Bên Vay cam kết nhận nợ Khoản Vay vô điều kiện vào thời điểm TNEX Finance giải ngân cho Bên Vay và đồng ý thanh toán nợ gốc và lãi phát sinh và các khoản phải trả khác theo quy định của Hợp Đồng vay hạn mức (trên cơ sở tham khảo Sao kê). Trong trường hợp Bên Vay không nhận được Sao kê (không phải do lỗi của TNEX Finance), thì Bên Vay vẫn có trách nhiệm thanh toán đầy đủ, đúng hạn các khoản nợ cho TNEX Finance.

## **V. MỤC ĐÍCH SỬ DỤNG VỐN**

1. Bên Vay cam kết sử dụng vốn vay đúng mục đích đã kê khai tại Hợp đồng này và không sử dụng vào các mục đích trái với quy định của pháp luật.
2. Tại bất kỳ thời điểm nào, TNEX Finance có quyền kiểm tra và yêu cầu Bên Vay xuất trình chứng từ chứng minh mục đích sử dụng vốn. Việc Bên Vay không xuất trình đầy đủ chứng từ chứng minh sử dụng vốn đúng mục đích là căn cứ để

TNEX Finance quyết định ngưng cho vay, chấm dứt cho vay và/hoặc thu hồi nợ trước hạn.

## VI. KỲ HẠN CHO VAY

1. Thời hạn duy trì hạn mức vay theo khoản 2, Phần A của Hợp đồng vay hạn mức này và có thể được gia hạn theo quyết định của TNEX Finance từng thời kỳ.
2. Kỳ hạn của các khoản vay giải ngân từng lần theo hợp đồng này: 4 tháng và x ngày. Trong đó x là số ngày được tính kể từ ngày giải ngân khoản vay từng lần đến ngày trả nợ kỳ đầu tiên.

## VII. LÃI SUẤT, PHÍ

### 1. Lãi suất

- Lãi suất cho vay: ...%/năm trên dư nợ thực tế giảm dần (tương đương ...%/năm tính trên dư nợ ban đầu)
- Bên Vay chấp thuận rằng TNEX Finance được quyền chủ động thay đổi lãi suất cho vay phù hợp với quy định của Pháp luật và quy định của TNEX Finance tại từng thời kỳ. Trường hợp điều chỉnh lãi suất, TNEX Finance thông báo tới Bên Vay trước ngày thay đổi 07 (bảy) ngày và niêm yết công khai trên website [www.tnexfinance.com.vn](http://www.tnexfinance.com.vn). Việc Bên Vay đề nghị TNEX Finance cho vay sau thời điểm hiệu lực của việc điều chỉnh lãi suất được hiểu là Bên Vay đã chấp thuận áp dụng mức lãi suất sau điều chỉnh đối với các khoản giải ngân phát sinh sau thời điểm hiệu lực của việc điều chỉnh lãi suất.
- Ân hạn lãi: Bên vay được ân hạn lãi kể từ ngày giải ngân từng lần đến hết ngày trả nợ của kỳ đầu tiên hoặc theo chương trình ưu đãi của TNEX Finance từng thời kỳ được thông báo trên website [www.tnexfinance.com.vn](http://www.tnexfinance.com.vn).
- Lãi suất quá hạn áp dụng đối với nợ gốc quá hạn bằng 150%<sup>1</sup> lãi suất cho vay nêu tại Phần B, Mục VII, khoản 1 tại thời điểm chuyển nợ quá hạn. Lãi suất quá hạn tính trên dư nợ gốc bị quá hạn tương ứng với thời gian Bên vay chậm trả.
- Lãi chậm trả áp dụng đối với nợ lãi chậm trả là: 0%/năm tính trên số dư lãi chậm trả tương ứng với thời gian chậm trả.

### 2. Phí

- Phí: loại phí và mức phí Bên Vay phải thanh toán cho TNEX Finance được áp dụng

<sup>1</sup>Căn cứ điểm c, Khoản 4, Điều 13 Thông tư 39/2016/TT-NHNN.



theo Biểu phí do TNEX Finance công bố trong từng thời kỳ được niêm yết trên website [www.tnexfinance.com.vn](http://www.tnexfinance.com.vn).

### **VIII. PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN KHOẢN VAY**

1. Phương thức trả nợ: Trích nợ tự động từ tài khoản số ..... (Tài khoản thanh toán) của Bên vay mở tại MSB:
  - Bên vay ủy quyền không hủy ngang cho MSB tự động trích số tiền cần trả nợ theo Hợp đồng này trên Tài khoản trả nợ của Khách hàng để trả cho TNEX Finance.
  - Bên vay nạp/chuyển tiền vào Tài khoản thanh toán trên vào ngày trả nợ hàng tháng để MSB thực hiện trích nợ tự động.
  - TNEX Finance không chịu trách nhiệm nếu như Bên Vay không thanh toán nợ vay theo phương thức nêu trên hoặc vì lí do khác mà TNEX Finance không thể nhận được số tiền thanh toán từ Bên Vay. Bên Vay phải chịu lãi và phí phát sinh trên số tiền chưa được TNEX Finance ghi nhận thanh toán trên hệ thống của TNEX Finance.
  - Trường hợp ngày trả nợ trùng vào ngày ngày nghỉ lễ, tết, ngày nghỉ hoá đổi/ngỉ bù theo quy định của pháp luật thì Bên Vay có trách nhiệm trả nợ vào Ngày Làm Việc tiếp theo.
2. Trả nợ trước hạn:
  - a) Điều kiện trả nợ trước hạn
    - Bên vay chỉ được trả nợ trước hạn toàn bộ khoản vay.
    - Bên vay phải thanh toán đầy đủ, một lần tất cả các khoản tiền sau cho TNEX Finance gồm:
      - ✓ Lãi quá hạn (nếu có);
      - ✓ Khoản lãi phải trả phát sinh đến ngày trả nợ trước hạn;
      - ✓ Phí trả nợ trước hạn (nếu có): theo Biểu phí công bố trong từng thời kỳ của TNEX Finance được niêm yết trên website [www.tnexfinance.com.vn](http://www.tnexfinance.com.vn)
      - ✓ Toàn bộ dư nợ gốc còn lại (bao gồm dư nợ gốc trong hạn và dư nợ gốc quá hạn nếu có) tính đến ngày trả nợ trước hạn.
  - b) Cách thức trả nợ trước hạn: Bên vay nạp/chuyển tiền vào Tài khoản thanh toán để đảm bảo số dư không thấp hơn tổng tất cả các khoản tiền được liệt kê ở điểm a khoản này, sau đó thực hiện các thao tác trên ứng dụng để trả nợ trước hạn cho TNEX Finance.

- c) Riêng trường hợp Bên vay đã được TNEX Finance giải ngân vào tài khoản để thực hiện thanh toán cho các nhà cung ứng sản phẩm, dịch vụ trên Ứng dụng mà giao dịch thanh toán không được thực hiện thành công, Các Bên thống nhất rằng Bên Vay sẽ trả nợ trước hạn ngay lập tức cho TNEX Finance.
3. Chấm dứt Hạn mức vay: TNEX Finance có quyền chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn khi phát hiện Bên vay cung cấp thông tin sai sự thật, vi phạm các quy định cho vay, vi phạm nghĩa vụ phát sinh theo Hợp đồng này, có nguy cơ ảnh hưởng tới khả năng trả nợ của Bên vay theo quy định tại Bản Điều khoản, điều kiện cho vay.

## **IX. TÁI CẤP HẠN MỨC**

TNEX Finance sẽ xem xét và có toàn quyền quyết định tái cấp Hạn mức Vay theo quy định của TNEX Finance và sẽ gửi thông báo tới Bên Vay trong thời hạn theo quy định của TNEX Finance. Trường hợp Hạn mức Vay được tái cấp và Bên Vay tiếp tục sử dụng Hạn mức Vay sau thời điểm tái cấp, bao gồm cả trường hợp Bên Vay không gửi yêu cầu xem xét/đề nghị tái cấp Hạn mức Vay tới TNEX Finance, được hiểu là Bên Vay đã đồng ý tiếp tục sử dụng Hạn mức Vay được tái cấp. Các nội dung của Hợp đồng vay hạn mức này và các bản điều khoản điều kiện kèm theo mà Bên vay đã ký với TNEX Finance tiếp tục có hiệu lực với Hạn mức Vay mới được tái cấp sau thời điểm tái cấp mà Bên Vay không cần giao kết hay xác nhận lại bất kỳ văn bản/giấy tờ nào khác với TNEX Finance.

## **X. HIỆU LỰC CỦA HỢP ĐỒNG**

1. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày Bên vay hoàn thành việc nhập mã OTP và TNEX Finance gửi thông báo phê duyệt hạn mức cho khách hàng qua ứng dụng. Hợp đồng chỉ chấm dứt hiệu lực, tự động thanh lý khi Bên vay đã hoàn thành tất cả các nghĩa vụ với TNEX Finance.

Trường hợp Bên vay và TNEX Finance giao kết hợp đồng vay hạn mức mới thì Hợp đồng vay hạn mức mới bao gồm toàn bộ dư nợ vay của Bên vay tại TNEX Finance được chuyển tiếp từ các khoản vay cụ thể theo Hợp đồng hạn mức này sang.

2. Hợp đồng này là Hợp đồng điện tử được Bên vay ký kết bằng việc nhập mã OTP được TNEX Finance gửi đến Bên vay qua Ứng dụng để xác nhận đồng ý với toàn bộ nội dung của Hợp đồng.
3. Bằng việc nhập mã OTP trên, Bên vay cam kết, xác nhận đã được TNEX Finance cung cấp toàn bộ bản Dự thảo Hợp đồng trên Ứng dụng trước khi giao kết Hợp đồng, được TNEX Finance giải thích đầy đủ thông tin về lãi suất cho vay, lãi suất áp dụng



đối với dư nợ gốc bị quá hạn, lãi suất áp dụng đối với lãi chậm trả, phương pháp tính lãi tiền vay, loại phí và mức phí áp dụng đối với khoản vay, điều kiện trả nợ trước hạn và các thông tin khác có liên quan đến toàn bộ nội dung Hợp đồng này, Bản điều khoản, điều kiện cho vay, Bản điều khoản và Điều kiện sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử để Bên vay xem xét, quyết định trước khi xác nhận. Ngoài các khoản phải trả theo quy định tại Hợp đồng này, Bên vay không phải trả thêm bất kỳ khoản phí, chi phí nào cho TNEX Finance và nhân viên của TNEX Finance.

**Thời điểm giao kết Hợp đồng Vay**

**Hạn mức: ngày...../...../.....**

**Đã xác nhận giao dịch**

**Tên Khách hàng**

**(.....)**

## BẢN ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN CHO VAY<sup>2</sup>

(Kèm theo Đề nghị vay vốn kèm Hợp đồng vay hạn mức tiêu dùng)

Bản điều khoản, điều kiện này là một bộ phận gắn liền, không tách rời của Hợp đồng vay hạn mức được ký giữa TNEX Finance và Bên vay. Bằng việc ký xác nhận tại Hợp đồng vay hạn mức, Bên vay đồng ý tuân thủ các quy định tại Bản điều khoản, điều kiện này.

### I. GIẢI NGÂN KHOẢN VAY

Khoản vay sẽ được TNEX Finance giải ngân cho Bên vay thông qua tài khoản của Bên vay tại Hợp đồng vay hạn mức.

### II. THỜI ĐIỂM NHẬN NỢ VÀ BẮT ĐẦU TÍNH LÃI

Thời điểm nhận nợ và bắt đầu tính lãi là thời điểm TNEX Finance giải ngân thành công vào tài khoản ngân hàng của Bên vay theo chỉ định tại Hợp đồng vay hạn mức.

### III. NGÀY SAO KÊ, KHOẢN PHẢI TRẢ HÀNG THÁNG, PHƯƠNG THỨC TÍNH LÃI, PHÍ TRẢ NỢ TRƯỚC HẠN TRONG MỘT SỐ TRƯỜNG HỢP ĐẶC BIỆT

1. **Khoản phải trả hàng tháng** là số tiền gốc và lãi mà Bên vay trả góp hàng tháng cho TNEX Finance, khoản phải trả hàng tháng là bằng nhau. Riêng khoản phải trả của kỳ trả nợ cuối cùng có thể khác so với khoản phải trả hàng tháng của các kỳ trước đó:

#### 2. Phương thức tính lãi:

Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày TNEX Finance giải ngân thành công vào tài khoản chỉ định theo nội dung trên Hợp đồng vay hạn mức về việc giải ngân khoản vay từ TNEX Finance đến hết ngày liền kề trước ngày thanh toán hết khoản vay (tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là đầu mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.

Công thức tính lãi:

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\sum(\text{Số tiền gốc} \times \text{số ngày duy trì dư nợ trong kỳ} \times \text{Lãi suất tính lãi})}{365}$$

<sup>2</sup> Áp dụng đối với khoản vay qua Ứng dụng

Trong đó:

- Số tiền gốc: Là số tiền giải ngân ban đầu của khoản vay tính lãi mà Khách hàng phải trả cho TNEX Finance được sử dụng để tính lãi theo thỏa thuận và quy định của Pháp luật về cho vay.
  - Số ngày duy trì dư nợ trong kỳ: Là số ngày mà số dư thực tế đầu mỗi ngày không thay đổi.
  - Lãi suất tính lãi: Được tính theo tỷ lệ %/năm, mỗi năm là 365 ngày.
3. Tiền lãi vay trong hạn được tính căn cứ vào mức lãi suất cho vay trong hạn được nêu tại Hợp đồng vay hạn mức, số tiền gốc và thời gian duy trì dư nợ trong kỳ đó.
  4. Lãi suất quá hạn: Khi đến hạn thanh toán mà Bên vay không trả hoặc trả không đầy đủ nợ gốc và/hoặc lãi tiền vay, ngoài số tiền lãi vay trong hạn theo thỏa thuận, Bên vay phải thanh toán tiền lãi suất quá hạn theo quy định tại khoản 1 Mục VII, Phần B tại Hợp đồng vay hạn mức.
  5. Phí trả nợ trước hạn:
    - Trường hợp Bên vay là người đề nghị tắt toán trước hạn: phí tắt toán trước hạn được quy định cụ thể tại Hợp đồng vay hạn mức;

#### **IV. THANH TOÁN KHOẢN VAY**

##### **1. Lịch trả nợ và thứ tự thu nợ**

Định kỳ hàng tháng TNEX Finance cung cấp cho Bên vay lịch trả nợ theo Sao kê trên Ứng dụng, trong đó ghi nhận cụ thể số tiền và thời hạn mà Bên vay phải thanh toán cho TNEX Finance hàng tháng.

Việc thu nợ sẽ được thực hiện theo thứ tự nợ gốc thu trước, nợ lãi tiền vay thu sau. Đối với khoản nợ vay bị quá hạn trả nợ, TNEX Finance thực hiện theo thứ tự nợ gốc thu trước, nợ lãi tiền vay thu sau. Đối với khoản nợ vay có một hoặc một số kỳ hạn trả nợ bị quá hạn, TNEX Finance thực hiện thu nợ theo thứ tự thu nợ gốc đã quá hạn, thu nợ lãi trên nợ gốc quá hạn chưa trả, thu nợ gốc đến hạn, thu nợ lãi trên nợ gốc mà đến hạn chưa trả. TNEX Finance có quyền điều chỉnh thứ tự thu hồi nợ phù hợp với quy định của pháp luật.

##### **2. Thời hạn thanh toán**

Bên vay phải thanh toán đầy đủ khoản phải trả hàng tháng vào Ngày đến hạn thanh toán. Trường hợp thanh toán trễ hạn, ngoài việc phải chịu lãi quá hạn do chậm thực hiện thanh toán, thông tin về lịch sử chậm thanh toán dẫn đến nợ quá hạn của Bên

vay sẽ được báo cáo cho Trung tâm Thông tin Tín dụng Quốc Gia thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (CIC) theo quy định của pháp luật. Điều này có thể gây khó khăn cho Bên vay trong các giao dịch tín dụng tiếp theo với các tổ chức tín dụng. Do vậy, để tránh việc chậm thanh toán, Bên vay nên thanh toán trước hoặc vào Ngày đến hạn thanh toán theo đúng Lịch trả nợ.

### **3. Trả nợ khoản vay**

- a. Mọi khoản thanh toán của Bên vay cho TNEX Finance được xem là đã thanh toán khi khoản thanh toán đó được ghi có vào tài khoản ngân hàng của TNEX Finance trong ngày trả nợ. Khi thanh toán khoản vay cho TNEX Finance, Bên vay chịu trách nhiệm trả phí cho các Đơn vị cung cấp dịch vụ thu hộ cho mỗi lần trả nợ. Phí này không phải do TNEX Finance thu và không nằm trong các khoản phải trả hàng tháng của Bên Vay.
- b. Khi thanh toán, Bên vay cần lưu trữ các chứng từ thanh toán để làm cơ sở giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp xảy ra (nếu có). Mọi khiếu nại, tranh chấp hoặc sai sót trong quá trình nộp tiền thanh toán và/hoặc liên quan đến việc chuyển khoản ngân hàng sẽ do Bên vay chịu trách nhiệm hoặc do Bên vay và các đơn vị đó tự giải quyết, trừ trường hợp do lỗi của TNEX Finance.
- c. Trường hợp TNEX Finance không nhận được hoặc nhận được không đầy đủ khoản thanh toán, TNEX Finance có quyền yêu cầu Bên vay trực tiếp thanh toán cho TNEX Finance các khoản còn thiếu đó.
- d. Mọi trường hợp chậm thanh toán do lỗi của các Bên thứ ba khác trong quá trình thanh toán khoản vay đều không miễn trừ nghĩa vụ của Bên vay cũng như làm ảnh hưởng đến các quyền của TNEX Finance theo quy định tại Hợp đồng vay hạn mức.

## **V. CHẤM DỨT CHO VAY, THU HỒI NỢ TRƯỚC HẠN**

1. TNEX Finance có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng vay hạn mức và thu hồi toàn bộ khoản nợ trước hạn trong các trường hợp cụ thể, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp sau đây:
  - a. TNEX Finance phát hiện Bên vay có hành vi lừa đảo, cung cấp thông tin/tài liệu và/hoặc đưa ra tuyên bố, cam kết, bảo đảm không chính xác, không trung thực và/hoặc không đầy đủ do sơ suất hay vì lí do khác;
  - b. Bên vay vi phạm bất kỳ nghĩa vụ thanh toán nợ gốc, lãi, phí (nếu có) và các khoản khác theo quy định tại Hợp đồng này và/hoặc bất kỳ Hợp đồng cấp tín dụng khác đã

- ký với TNEX Finance, đã được TNEX Finance yêu cầu thực hiện nhưng Bên vay không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ;
- c. Bên vay vi phạm các cam kết trong Hợp đồng vay hạn mức và các trường hợp khác theo quy định của TNEX Finance và quy định của pháp luật;
  - d. Bên vay đi khỏi nơi cư trú mà không thông báo địa chỉ liên lạc hoặc trong thời gian 01 tháng không liên lạc được; hoặc Bên vay bị mất năng lực hành vi dân sự, bị hạn chế năng lực hành vi dân sự, bị bắt, bị khởi tố bị can, bị truy cứu trách nhiệm hình sự hoặc là bị đơn hoặc người có nghĩa vụ liên quan trong vụ việc/vụ án hình sự/dân sự/lao động/hành chính;
  - e. Bên vay có nợ từ nhóm 2 trở lên tại các tổ chức tín dụng khác theo báo cáo của Trung tâm thông tin tín dụng quốc gia Việt Nam (CIC) hoặc theo báo cáo của các Đối tác được phép cung cấp thông tin tín dụng theo Quy định của pháp luật;
  - f. Xảy ra các sự kiện khác có ảnh hưởng bất lợi đối với tài chính, thu nhập của Bên vay bao gồm nhưng không giới hạn Bên vay là cá nhân bị mất việc làm, bị sa thải hoặc mất, hạn chế khả năng lao động so với tại thời điểm cấp tín dụng mà theo đánh giá của TNEX Finance có thể làm mất hoặc giảm khả năng trả nợ Bên vay.
  - g. Các trường hợp do cơ quan chức năng có thẩm quyền yêu cầu.
2. Việc chấm dứt Hợp đồng vay hạn mức có hiệu lực kể từ thời điểm TNEX Finance phát hành Thông báo chấm dứt Hợp đồng vay hạn mức trước hạn và Bên vay có nghĩa vụ thanh toán tất cả các khoản phí, chi phí phát sinh (nếu có), lãi vay trong hạn, lãi chậm trả và nợ gốc theo Hợp đồng này (dù đã đến hạn hay chưa đến hạn) trong khoảng thời gian 03 ngày kể từ ngày TNEX Finance gửi Thông báo chấm dứt Hợp đồng vay hạn mức trước hạn.

## **VI. THU HỒI NỢ**

TNEX Finance có quyền áp dụng các biện pháp phù hợp với quy định của pháp luật để nhắc nợ, thu hồi nợ, bao gồm:

1. Gửi tin nhắn và/hoặc gọi vào các số điện thoại của Bên vay cung cấp trong thời gian pháp luật cho phép để nhắc Bên vay về ngày và số tiền thanh toán hoặc yêu cầu thanh toán nợ đến hạn và quá hạn.
2. Thông báo bằng văn bản đến địa chỉ Bên vay cung cấp tại Hợp đồng vay hạn mức và/hoặc địa chỉ nơi Bên vay đang cư trú và/hoặc nơi Bên vay đang làm việc.
3. TNEX Finance có quyền tự mình hoặc chuyển giao tất cả yêu cầu thanh toán khoản

- nợ, thông tin về khoản nợ cho Bên thứ ba bất kỳ mà không cần sự đồng ý của Bên vay để thu các khoản nợ quá hạn.
4. Trích tiền từ tài khoản của Bên vay: Bên vay ủy quyền không hủy ngang cho TNEX Finance được quyền đề nghị các tổ chức tín dụng nơi Bên vay mở tài khoản thực hiện trích tiền từ tài khoản của Bên vay để thanh toán nợ cho TNEX Finance theo thủ tục phù hợp với quy định của tổ chức tín dụng đó.
  5. Khấu trừ tại nguồn đối với các khoản thu nhập do Người sử dụng lao động chi trả cho Bên vay nếu TNEX Finance, Bên vay và Người sử dụng lao động đó có thỏa thuận.
  6. Xử lý hàng hóa của Bên vay mà Bên vay vay vốn của TNEX Finance để mua và/hoặc bất kỳ tài sản nào khác thuộc sở hữu của Bên vay và thực hiện thủ tục cần thiết theo quy định pháp luật để thu hồi các khoản nợ quá hạn.
  7. Xử lý tài sản bảo đảm để thu hồi nợ. Trong trường hợp này, Bên vay nhận nợ với Bên bảo đảm. Mọi tranh chấp (nếu có) giữa Bên bảo đảm và Bên vay về quan hệ bảo lãnh do hai bên tự giải quyết, TNEX Finance được quyền miễn trách trong mọi trường hợp.
  8. Thực hiện các thủ tục tố tụng theo quy định của pháp luật.
  9. Các biện pháp khác theo quy định của pháp luật.

## **VII. CHUYỂN NỢ QUÁ HẠN VÀ CƠ CẤU LẠI THỜI HẠN TRẢ NỢ**

1. Bất kỳ khoản nợ gốc nào theo Hợp đồng vay hạn mức và Bản điều khoản, điều kiện này không được thanh toán đầy đủ vào ngày đến hạn thanh toán tương ứng của khoản nợ gốc đó, khoản nợ gốc đó sẽ bị chuyển nợ quá hạn vào ngày tiếp theo của ngày đến hạn thanh toán và chịu lãi quá hạn theo quy định tại khoản 3.4 Bản điều khoản, điều kiện này.
2. Khoản vay theo Hợp đồng vay hạn mức và Bản điều khoản, điều kiện này không được cơ cấu lại thời hạn trả nợ, trừ trường hợp được TNEX Finance chấp thuận bằng văn bản.

## **VIII. CHUYỂN NHƯỢNG HỢP ĐỒNG**

1. Bên vay không được phép chuyển nhượng nghĩa vụ theo Hợp đồng vay hạn mức và Bản điều khoản, điều kiện này cho bất kỳ Bên thứ ba nào khác, trừ khi được sự chấp thuận bằng văn bản của TNEX Finance.
2. TNEX Finance được toàn quyền chuyển nhượng một phần hoặc toàn bộ hoặc thế



chấp quyền tài sản phát sinh từ Hợp đồng vay hạn mức (thể chấp quyền đòi nợ/khoản phải thu) và Bản điều khoản, điều kiện này để làm tài sản bảo đảm cho Bên thứ ba, bán nợ hoặc bất kỳ hình thức nào khác phù hợp với quy định của pháp luật.

## **IX. PHẠT VI PHẠM VÀ BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI**

Trường hợp Bên vay vi phạm bất kỳ quy định nào của Hợp đồng vay hạn mức và Bản điều khoản, điều kiện này (ngoại trừ trường hợp vi phạm nghĩa vụ thanh toán) hoặc cung cấp thông tin sai sự thật cho TNEX Finance, Bên vay phải bồi thường cho TNEX Finance toàn bộ thiệt hại, tổn thất, chi phí mà TNEX Finance phải gánh chịu vì sự vi phạm hoặc việc cung cấp thông tin sai sự thật đó của Bên vay và chịu mức phạt vi phạm hợp đồng theo quy định của TNEX Finance tại từng thời kỳ phù hợp với quy định của pháp luật.

## **X. THÔNG BÁO**

### **1. Hình thức thông báo**

Tất cả các trao đổi giữa TNEX Finance và Bên vay liên quan đến Hợp đồng vay hạn mức và Bản điều khoản, điều kiện này có thể được thực hiện thông qua một trong các phương thức sau:

- a) Điện thoại (số điện thoại của Bên vay và Đường dây nóng của TNEX Finance).
- b) Tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại của Bên vay.
- c) Thư điện tử (email) được gửi qua địa chỉ email do Bên vay cung cấp và các địa chỉ email chính thức của TNEX Finance.
- d) Bảng văn bản gửi đến địa chỉ của các Bên vay nêu tại Hợp đồng vay hạn mức hoặc địa chỉ mới nhất đã được Bên vay thông báo cho TNEX Finance (trong trường hợp có thay đổi).
- e) Thông qua công cụ trao đổi thông tin được thiết lập tại Ứng dụng và website của TNEX Finance tại địa chỉ <http://tnexfinance.com.vn>.
- f) Công bố công khai tại trụ sở chính và/hoặc chi nhánh và/hoặc điểm giới thiệu dịch vụ của TNEX Finance.
- g) Phương thức khác theo thông báo của TNEX Finance trong từng thời kỳ.

### **2. Nội dung thông báo**

TNEX Finance có quyền sử dụng một hoặc một số các hình thức thông báo được nêu tại Hợp đồng vay hạn mức và tại Bản điều khoản, điều kiện này để thông báo cho Bên vay.

- a. Thông báo nợ quá hạn: Bất kỳ khoản nợ gốc nào bị chuyển nợ quá hạn do Bên vay chậm thanh toán. Nội dung thông báo tối thiểu gồm số nợ gốc bị quá hạn, thời điểm chuyển nợ quá hạn và lãi suất đối với khoản nợ gốc quá hạn.
- b. Thông báo về việc chấm dứt cho vay, thu hồi nợ theo quy định tại Mục V, Mục VI Bản điều khoản, điều kiện này. Nội dung Thông báo chấm dứt cho vay và thu nợ tối thiểu gồm thời điểm chấm dứt cho vay và thu nợ trước hạn, số dư nợ gốc bị thu nợ trước hạn, thời hạn hoàn trả số dư nợ gốc bị thu nợ trước hạn, thời điểm chuyển nợ quá hạn và lãi suất áp dụng đối với số dư nợ gốc bị thu nợ trước hạn.
- c. Các nội dung khác phát sinh trong quá trình thực hiện Hợp đồng.

## **XI. SỬ DỤNG THÔNG TIN**

1. Thông tin của Bên vay và khoản vay được sử dụng để thực Hợp đồng vay hạn mức và các mục đích khác được nêu rõ tại Bản điều khoản, điều kiện này.
2. Bên vay đồng ý cho TNEX Finance được quyền thu thập và sử dụng tất cả các thông tin của Bên vay, khoản nợ của Bên vay, bao gồm cả các thông tin từ các văn bản, các tài liệu do Bên vay cung cấp, các hợp đồng, các văn bản ký kết giữa Bên vay và TNEX Finance để thực hiện Hợp đồng vay hạn mức và Bản điều khoản, điều kiện này hoặc để phục vụ cho các mục đích (1) cung cấp cho các cơ quan có chức năng cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng và/hoặc đánh giá tín nhiệm hoạt động hợp pháp tại Việt Nam; (2) cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật; (3) thu hồi nợ theo quy định của pháp luật, (4) cung cấp cho các đơn vị cung cấp dịch vụ nhằm mục đích in ấn, giao nhận và vận chuyển các tài liệu, hồ sơ khoản vay đến Bên vay; (5) thế chấp hoặc chuyển nhượng hợp đồng theo quy định tại Mục VIII; (6) phục vụ công tác quản trị rủi ro của TNEX Finance; (7) đăng ký giao dịch bảo đảm; (8) phục vụ mục đích kiểm toán, báo cáo tài chính; (9) cung cấp cho các cá nhân, đơn vị, tổ chức mà Bên vay có sử dụng sản phẩm và/hoặc dịch vụ; (10) cung cấp cho các công ty thông tin tín dụng theo thỏa thuận giữa TNEX Finance và công ty thông tin tín dụng, (11) các đối tác của TNEX Finance trong từng thời kỳ, (12) và các trường hợp khác đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật về hoạt động thông tin tín dụng và các quy định pháp luật khác có liên quan.
3. Các Bên thứ ba nhận thông tin từ TNEX Finance có nghĩa vụ bảo mật thông tin nhận được theo quy định pháp luật.

## **XII. ĐỊA CHỈ GIAO DỊCH**

1. Các bên thống nhất rằng địa chỉ để các Bên liên hệ và gửi các hồ sơ, văn bản giao dịch (trừ các thông báo theo Mục X) liên quan đến việc vay vốn là địa chỉ của các Bên được quy định tại Hợp đồng vay hạn mức của Bên vay. Việc một bên gửi văn bản bằng hình thức thư bảo đảm (thông báo, yêu cầu hoặc bất kỳ tài liệu khác) cho Bên còn lại theo địa chỉ quy định tại Hợp đồng vay hạn mức của Bên vay, thì coi như bên đó đã nhận được văn bản.
2. Trường hợp Bên vay có sự thay đổi về địa chỉ liên hệ quy định tại Hợp đồng vay hạn mức thì phải thông báo cho TNEX Finance theo các hình thức quy định tại Mục X trong vòng 15 ngày kể từ ngày thực hiện thay đổi.

## **XIII. LUẬT ÁP DỤNG VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP**

1. Hợp đồng vay hạn mức ký giữa TNEX Finance và Bên vay được xác lập, điều chỉnh và giải thích theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
2. Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, các Bên có quyền yêu cầu Toà án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của Pháp luật.

## **XIV. SỬA ĐỔI, BỔ SUNG**

TNEX Finance có thể sửa đổi, bổ sung nội dung của Bản Điều khoản, điều kiện này trên cơ sở bảo đảm việc sửa đổi, bổ sung phù hợp với các quy định có liên quan của pháp luật. TNEX Finance sẽ thông báo cho Bên vay về việc sửa đổi, bổ sung Bản Điều khoản, điều kiện này bởi một trong các hình thức được quy định tại Mục X Bản Điều khoản, điều kiện này.

## **ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ**

### **Điều 1. Giải thích từ ngữ**

1. Hệ thống giao dịch điện tử của Tnex Finance: là hệ thống giao dịch điện tử theo thông báo từng thời kỳ của Tnex Finance.
2. Khách hàng: là cá nhân sử dụng hệ thống giao dịch điện tử của Tnex Finance để thực hiện giao dịch vay qua phương tiện điện tử
3. Phương tiện điện tử: là các thiết bị hoạt động dựa trên công nghệ điện tử, kỹ thuật số, từ tính hoặc các công nghệ tương tự mà bằng việc sử dụng phương tiện này, Khách hàng có thể kết nối đến hệ thống giao dịch điện tử của Tnex Finance để sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử do Tnex Finance cung cấp. Phương tiện điện tử bao gồm nhưng không giới hạn máy tính, điện thoại thông minh....
4. Yếu tố xác thực khách hàng: bao gồm tên đăng nhập, (các) mật khẩu dịch vụ, mã bảo mật dùng một lần (OTP), các phương thức điện tử, chữ ký số được chứng thực và yếu tố xác thực khác của Khách hàng do Tnex Finance cung cấp trong từng thời kỳ.
5. Tên đăng nhập: là nhận dạng duy nhất, dưới bất kỳ tên nào mà Khách hàng chọn để đăng nhập vào hệ thống giao dịch điện tử của Tnex Finance.
6. Mật khẩu: là bao gồm các cụm từ, mật mã, chữ số, ký hiệu hoặc các hình thức nhận dạng khác được bảo mật và được cung cấp cho Khách hàng hoặc được Khách hàng đăng ký mà cụm từ mật mã, chữ số hoặc các hình thức nhận dạng khác đó được sử dụng để kết nối với hệ thống giao dịch điện tử của Tnex Finance khi Khách hàng sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử của Tnex Finance.
7. Mã bảo mật dùng một lần (OTP): là một chuỗi ký tự do hệ thống tự động phát sinh ngẫu nhiên và được gửi đến người dùng dưới dạng nội dung thông báo trên ứng dụng của Tnex hoặc gửi tin nhắn SMS đến số điện thoại của Khách hàng. Mỗi mã OTP chỉ sử dụng được một lần và có hiệu lực trong 2 phút. Trường hợp quá thời hạn hiệu lực, Khách hàng có thể lựa chọn cấp lại mã OTP mới nhưng không quá 3 lần.
8. Sự kiện bất khả kháng: là những sự kiện xảy ra một cách khách quan, không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép, bao gồm nhưng không giới hạn bởi động đất, lũ lụt, hạn hán, cháy, nổ, dịch bệnh, thiên tai, thảm họa, chiến tranh, khủng bố, sự thay đổi của pháp luật, quyết định định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, việc hỏng, lỗi gián

đoạn của Hệ thống giao dịch điện tử, hệ thống máy tính, việc mất dữ liệu do sự cố về nguồn điện hoặc các trục trặc về máy móc đối với hệ thống lưu trữ và/hoặc truy xuất thông tin...không thể lường trước được và (các) bên không có nghĩa vụ phía biết trước.

## **Điều 2. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng**

1. Khách hàng được quyền đăng nhập Ứng dụng để sử dụng các dịch vụ điện tử do TNEX Finance cung cấp trên hệ thống giao dịch điện tử của TNEX Finance.
2. Khách hàng có quyền tra soát/khiếu nại về các sai sót, vi phạm (nếu có) phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ theo quy định của pháp luật và theo hướng dẫn của TNEX Finance từng thời kỳ. Khách hàng gửi đề nghị tra soát/khiếu nại về địa chỉ của TNEX Finance (nêu tại phần đầu của Hợp đồng) hoặc gọi điện tới Hotline 19006954 để được hỗ trợ. Trường hợp khiếu nại của Khách hàng không liên quan đến lỗi của TNEX Finance, Khách hàng đồng ý chi trả các chi phí phát sinh từ việc xử lý khiếu nại theo quy định của TNEX Finance trong từng thời kỳ.
3. Khách hàng có quyền yêu cầu TNEX Finance cập nhật các thông tin đăng ký sử dụng theo hướng dẫn của TNEX Finance trong từng thời kỳ.
4. Khách hàng có trách nhiệm đọc, hiểu, tuân thủ và ràng buộc bởi các quy định và hướng dẫn trước khi sử dụng dịch vụ.
5. Khách hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, chính xác các chứng từ, thông tin cần thiết theo yêu cầu của TNEX Finance khi đăng ký sử dụng dịch vụ và trong quá trình sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử; cam kết chịu mọi trách nhiệm đối với tính xác thực và đầy đủ của các thông tin này.
6. Khách hàng có trách nhiệm thông báo cho TNEX Finance qua Hotline 19006954 hoặc bằng phương thức khác theo hướng dẫn của TNEX Finance từng thời kỳ nếu Khách hàng có bất kỳ sự thay đổi nào về các thông tin đã cung cấp/đăng ký tại Hợp đồng này (bao gồm cả trường hợp chuyển đổi thuê bao điện thoại hoặc khóa sim) trong quá trình thực hiện của Hợp đồng này và các hợp đồng cấp cho vay điện tử cụ thể.
7. Khách hàng có trách nhiệm quản lý, đảm bảo an toàn và bí mật các yếu tố xác thực của khách hàng. Khách hàng thực hiện các biện pháp cần thiết ở mức độ cao nhất nhằm kiểm soát, ngăn chặn, phòng chống việc sử dụng trái phép các yếu tố xác thực này. Khách hàng không rời khỏi thiết bị dùng để truy cập, thực hiện giao dịch cho

- đến khi đăng xuất khỏi dịch vụ.
8. Khách hàng chịu trách nhiệm áp dụng các biện pháp hợp lý nhằm đảm bảo tính an toàn, tính bảo mật, tính tương thích cho máy tính và/hoặc các thiết bị di động khác mà khách hàng sử dụng để kết nối và truy cập vào hệ thống giao dịch điện tử của TNEX Finance; cài đặt và thường xuyên cập nhật các chương trình diệt virus trên các thiết bị cá nhân đảm bảo cài đặt đúng và cập nhật phiên bản ứng dụng mới nhất nhằm kiểm soát phòng ngừa và ngăn chặn việc sử dụng hoặc truy cập trái phép thông tin đăng nhập của khách hàng và hệ thống giao dịch điện tử của TNEX Finance. TNEX Finance không chịu trách nhiệm với việc mất dữ liệu, phần mềm, hỏng hóc thiết bị điện tử của Khách hàng trong quá trình Khách hàng đăng ký khoản vay
  9. Khi phát hiện hoặc nghi ngờ có hiện tượng truy cập trái phép bằng thông tin đăng nhập của khách hàng hoặc nghi ngờ thông tin đăng nhập của Khách hàng không còn bảo mật hoặc khách hàng làm mất thiết bị xác thực (nếu có), Khách hàng cần thông báo bằng hình thức nhanh nhất cho TNEX Finance hoặc qua Hotline 19006954.
  10. Trường hợp khách hàng được TNEX Finance cho vay qua phương thức điện tử, (i) Khách hàng phải đảm bảo sử dụng vốn đúng mục đích, duy trì các điều kiện cấp tín dụng theo yêu cầu của TNEX Finance trong suốt thời hạn của Hợp đồng cho vay và cung cấp các thông tin, tài liệu khi TNEX Finance có yêu cầu; (ii) Khách hàng đồng ý mục đích sử dụng khoản vay, mức lãi suất, phí, phạt, phương pháp tính lãi, đồng tiền nhận nợ và đồng tiền trả nợ thực hiện theo quy định của TNEX Finance từng thời kỳ và các hợp đồng cho vay điện tử có liên quan; (iii) Khách hàng cam kết sử dụng mọi nguồn thu hợp pháp để trả nợ khoản tín dụng cho TNEX Finance, TNEX Finance có quyền thu nợ từ mọi nguồn trả nợ của khách hàng hoặc yêu cầu bên bảo đảm thực hiện nghĩa vụ để trả nợ.
  11. Dữ liệu, thông tin ghi nhận trên hệ thống cung cấp dịch vụ giao dịch điện tử của TNEX Finance, dưới bất kỳ hình thức nào, về việc nhận và xử lý các yêu cầu của Khách hàng cũng như nội dung các yêu cầu này là bằng chứng có tính pháp lý rằng Khách hàng đã sử dụng Dịch vụ giao dịch điện tử của TNEX Finance và Khách hàng chịu trách nhiệm về các yêu cầu mình đã tạo ra này bất chấp việc các dữ liệu này có thể không phải là bản chính, không có chữ ký của Khách hàng, có thể không thể hiện dưới dạng văn bản hay do được tạo ra bởi hệ thống giao dịch điện tử của TNEX Finance hay Khách hàng đã thay đổi các thông tin liên quan đến yêu cầu trên hệ



thông giao dịch điện tử.

12. Các nghĩa vụ và quyền lợi khác theo quy định của Hợp đồng này và quy định của pháp luật có liên quan.

### **Điều 3. Quyền và nghĩa vụ của TNEX Finance**

1. TNEX Finance có quyền thực hiện các biện pháp để khóa dịch vụ sau khi nhận được thông báo khóa dịch vụ của khách hàng hoặc chủ động khóa/tạm khóa dịch vụ trong trường hợp đánh giá có nguy cơ phát sinh rủi ro.
2. TNEX Finance không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với những thiệt hại, tổn thất của Khách hàng phát sinh do:
  - a. Về những rủi ro, mất mát, thiệt hại của khách hàng phát sinh khi sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử trừ khi các thiệt hại, mất mát của khách hàng phát sinh do lỗi chủ quan của TNEX Finance.
  - b. Khách hàng vô ý/cố ý tiết lộ mật khẩu/tên đăng nhập hoặc các yếu tố định danh khác và các thông tin liên quan cho người thứ ba, hay thay đổi thông tin số điện thoại/thiết bị nhận OTP mà không báo trước cho TNEX Finance hoặc các thông tin trên bị người khác giả mạo/lạm dụng/bị đánh cắp hoặc bị sử dụng trái phép dưới bất kỳ hình thức nào;
  - c. Khách hàng cố ý/vô ý gây ra bất kỳ mất mát hoặc tổn thất nào đối với dữ liệu, phần mềm, máy tính, thiết bị thông tin hay thiết bị khác khi sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử của TNEX Finance.
  - d. Thông tin số điện thoại di động/thiết bị nhận OTP của Khách hàng bị công ty viễn thông thu hồi mà Khách hàng không thông báo trước cho TNEX Finance.
3. TNEX Finance có quyền trì hoãn, và/hoặc tạm ngừng, và/hoặc từ chối cung cấp dịch vụ mà không cần báo trước khi xảy ra một hoặc các trường hợp sau:
  - a. TNEX Finance nghi ngờ và/hoặc nhận được thông báo từ bên thứ ba về (i) giao dịch có dấu hiệu vi phạm quy định pháp luật hay quy định nội bộ của TNEX Finance; (ii) giao dịch có thể trực tiếp hoặc gián tiếp được sử dụng vì mục đích hoặc cho hành vi bất hợp pháp.
  - b. TNEX Finance yêu cầu khách hàng cung cấp thêm thông tin và/hoặc các tài liệu liên quan trước khi thực hiện dịch vụ giao dịch điện tử và Khách hàng từ chối thực hiện theo yêu cầu của TNEX Finance;
  - c. Theo quyết định, yêu cầu của pháp luật hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền;

- d. Các trường hợp mà TNEX Finance xác định có yếu tố giả mạo, rủi ro và/hoặc dấu hiệu gian lận;
  - e. Khi phát hiện Khách hàng vi phạm bất kỳ nội dung nào tại Hợp đồng này hoặc bất kỳ cam kết, thỏa thuận hay Hợp đồng nào đã ký với TNEX Finance;
  - f. Khách hàng không đáp ứng các điều kiện tham gia vào giao dịch điện tử của TNEX Finance;
  - g. Các trường hợp phát sinh sự kiện bất khả kháng nằm ngoài khả năng kiểm soát của TNEX Finance.
4. Các quyền và trách nhiệm khác theo Hợp đồng này và các quy định có liên quan của pháp luật

#### **Điều 4. Rủi ro phát sinh từ giao dịch điện tử**

Khi thực hiện các giao dịch điện tử, Khách hàng hiểu và thừa nhận rằng việc thực hiện các giao dịch điện tử luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng và cam kết chấp nhận rủi ro, mất mát hoặc thiệt hại do những rủi ro tiềm tàng gây ra, trừ trường hợp có lỗi chủ quan của TNEX Finance. Những rủi ro tiềm tàng của các giao dịch điện tử bao gồm nhưng không giới hạn:

1. Sự cố liên quan đến đường truyền Internet do nhà cung cấp dịch vụ gây ra như: Đứt đường truyền, dung lượng đường truyền bị hạn chế hoặc những sự cố tương tự có thể ảnh hưởng đến việc thực hiện các giao dịch điện tử của Khách hàng.
2. Hệ thống giao dịch điện tử gặp sự cố như bị mất nguồn điện, bị tấn công, nhiễm virus hoặc bị ảnh hưởng của những sự cố ngoài ý muốn dẫn đến việc không thể xử lý hoặc thực hiện các giao dịch điện tử của Khách hàng;
3. Máy tính, điện thoại và thiết bị di động khác của Khách hàng bị hỏng, bị virus, bị tấn công dẫn đến việc làm lộ hoặc bị đánh cắp các thông tin về giao dịch của khách hàng hoặc tên đăng nhập của khách hàng bị sử dụng một cách trái phép bởi một bên thứ ba;
4. Giao dịch điện tử do Khách hàng thực hiện sẽ được xử lý và thực hiện một cách tự động ngay khi truyền đến hệ thống giao dịch điện tử của TNEX Finance. Mọi giao dịch điện tử của Khách hàng thực hiện hệ thống giao dịch điện tử của TNEX Finance đều là đúng và do chính Khách hàng thực hiện, vì vậy, mọi ý kiến cho rằng đó nhầm lẫn hoặc sai sót liên quan đến giao dịch điện tử của Khách hàng đều không được chấp nhận.



**CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV TNEX FINANCE**  
Số 98A Phố Ngụy Như Kon Tum- Q. Thanh Xuân – Hà Nội  
**Tel:** (024) 73044222    [www.tnexfinance.com.vn](http://www.tnexfinance.com.vn)