

BẢN ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN CHO VAY¹

(Kèm theo Hợp đồng cho vay tiêu dùng)

Bản điều khoản, điều kiện này là một bộ phận gắn liền, không tách rời của Hợp đồng cho vay tiêu dùng được ký giữa TNEX Finance và Bên vay. Bằng việc ký xác nhận tại Hợp đồng cho vay tiêu dùng, Bên vay đồng ý tuân thủ các quy định tại Bản điều khoản, điều kiện này.

I. GIẢI NGÂN KHOẢN VAY

1.1 Giải ngân số tiền vay: Tùy thuộc vào đề nghị của Bên vay tại Hợp đồng cho vay tiêu dùng, khoản vay sẽ được TNEX Finance giải ngân vào tài khoản của Bên vay và/hoặc Bên thụ hưởng theo chỉ định của Bên vay; hoặc Bên vay nhận tiền mặt trực tiếp tại các Đơn vị chi hộ của TNEX Finance.

Đơn vị chi hộ của TNEX Finance gồm Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB) hoặc các Đơn vị chi hộ khác theo thông báo của TNEX Finance từng thời kỳ.

Trường hợp Bên vay nhận tiền giải ngân tiền mặt trực tiếp tại các Đơn vị chi hộ của TNEX Finance, Bên vay có nghĩa vụ giữ gìn Mã bảo mật (nếu có) được cung cấp bởi TNEX Finance để nhận khoản giải ngân. TNEX Finance được miễn trừ trách nhiệm trong trường hợp Bên vay để lộ Mã bảo mật cho bất kỳ bên thứ ba nào vì bất kỳ lý do gì dẫn đến Bên vay không rút được tiền vay và/hoặc khoản vay bị chiếm đoạt bởi bên thứ ba.

1.2 Chi phí cho việc giải ngân khoản vay tiêu dùng do TNEX Finance chịu. Mọi khiếu nại, tranh chấp, sai sót trong quá trình Bên vay nhận giải ngân khoản vay tiêu dùng và/hoặc liên quan đến việc nhận giải ngân khoản vay tiêu dùng của Bên vay do Bên vay và các Đơn vị chi hộ tự giải quyết và không liên quan đến TNEX Finance, trừ trường hợp do lỗi của TNEX Finance.

II. THỜI ĐIỂM NHẬN NỢ VÀ BẮT ĐẦU TÍNH LÃI

2.1 Thời điểm nhận nợ và bắt đầu tính lãi là (i) thời điểm TNEX Finance giải ngân thành công vào tài khoản ngân hàng của Bên vay/ bên thụ hưởng theo chỉ định của Bên vay hoặc thời điểm Bên vay nhận tiền tại Tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt (đối với cho vay giải ngân trực tiếp cho khách hàng); (ii) thời điểm Bên vay nhận tiền tại Đối tác chi hộ của TNEX Finance; trừ trường hợp Hợp đồng tự động hủy bỏ theo quy định tại khoản 2.2 Bản điều khoản, điều kiện này.

2.2 Hợp đồng tự động hủy bỏ: Đối với các khoản vay tiêu dùng được giải ngân qua Đơn vị chi hộ của TNEX Finance là điểm giao dịch của Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB), nếu Bên vay không đến nhận giải ngân khoản vay tiêu dùng trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày nhận được Mã nhận tiền, TNEX Finance có quyền thu hồi số tiền giải ngân và Hợp đồng cho vay tiêu dùng tự động hủy bỏ mà không phát sinh bất kỳ quyền và nghĩa vụ nào giữa các bên.

III. KHOẢN PHẢI TRẢ HÀNG THÁNG, PHƯƠNG THỨC TÍNH LÃI

3.1. Khoản phải trả hàng tháng là số tiền gốc và lãi mà Bên vay trả góp hàng tháng cho TNEX Finance, khoản phải trả hàng tháng là bằng nhau. Riêng khoản phải trả của kỳ trả nợ cuối cùng có thể khác so với khoản phải trả hàng tháng của các kỳ trước đó:

Số tiền phải trả của kỳ trả nợ cuối cùng = dư nợ gốc còn lại của kỳ trả nợ liền kề trước đó + số tiền lãi

¹ Áp dụng với các khoản CVTD

tính từ ngày thanh toán hàng tháng gần nhất đến ngày kết thúc thời hạn khoản vay.

3.2. Phương thức tính lãi:

Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày TNEX Finance giải ngân thành công vào tài khoản chỉ định theo nội dung trên Hợp đồng tín dụng về việc giải ngân khoản vay từ TNEX Finance đến hết ngày liền kề trước ngày thanh toán hết khoản vay (tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là đầu mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.

Công thức tính lãi:

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\sum(\text{Số dư thực tế} \times \text{số ngày duy trì số dư thực tế} \times \text{Lãi suất tính lãi})}{365}$$

Trong đó:

- Số dư thực tế: Là số dư đầu ngày tính lãi của số dư nợ gốc trong hạn, số dư nợ gốc quá hạn thực tế mà Khách hàng phải trả cho TNEX Finance được sử dụng để tính lãi theo thỏa thuận và quy định của Pháp luật về cho vay.
- Số ngày duy trì số dư thực tế: Là số ngày mà số dư thực tế đầu mỗi ngày không thay đổi.
- Lãi suất tính lãi: Được tính theo tỷ lệ %/năm, mỗi năm là 365 ngày.

3.3. Tiền lãi vay trong hạn được tính căn cứ vào mức lãi suất cho vay trong hạn được nêu tại Hợp đồng cho vay tiêu dùng và Lịch trả nợ, số dư nợ thực tế cho vay và thời gian duy trì số dư nợ thực tế đó.

3.4. Lãi suất quá hạn: Khi đến hạn thanh toán mà Bên vay không trả hoặc trả không đầy đủ nợ gốc và/hoặc lãi tiền vay, ngoài số tiền lãi vay trong hạn theo thỏa thuận, Bên vay phải thanh toán tiền lãi suất quá hạn theo quy định tại khoản 6 Mục I Hợp đồng cho vay tiêu dùng.

3.5. Trường hợp khoản vay được áp dụng chương trình ưu đãi lãi suất theo quy định của TNEX Finance trong từng thời kỳ, khi bất kỳ khoản nợ gốc nào bị chuyển nợ quá hạn, lãi suất cho vay trong hạn được dùng làm căn cứ tính tiền lãi quá hạn là lãi suất trong hạn thông thường.

IV. THANH TOÁN KHOẢN VAY

4.1. Lịch trả nợ và thứ tự thu nợ

TNEX Finance cung cấp cho Bên vay lịch trả nợ đầy đủ đính kèm Hợp đồng cho vay, trong đó ghi nhận cụ thể số tiền và thời hạn mà Bên vay phải thanh toán cho TNEX Finance hàng tháng.

Việc thu nợ sẽ được thực hiện theo thỏa thuận giữa TNEX Finance và khách hàng về thứ tự thu nợ gốc, lãi tiền vay. Đối với khoản nợ vay bị quá hạn trả nợ, TNEX Finance thực hiện theo thứ tự nợ gốc thu trước, nợ lãi tiền vay thu sau. Đối với khoản nợ vay có một hoặc một số kỳ hạn trả nợ bị quá hạn, TNEX Finance thực hiện thu nợ theo thứ tự thu nợ gốc đã quá hạn, thu nợ lãi trên nợ gốc quá hạn chưa trả, thu nợ gốc đến hạn, thu nợ lãi trên nợ gốc mà đến hạn chưa trả.

4.2. Thời hạn thanh toán

Bên vay phải thanh toán đầy đủ khoản phải trả hàng tháng trước hoặc vào Ngày đến hạn thanh toán. Trường hợp thanh toán trễ hạn, ngoài việc phải chịu lãi quá hạn do chậm thực hiện thanh toán, thông tin về lịch sử chậm thanh toán dẫn đến nợ quá hạn của Bên vay sẽ được báo cáo cho Trung tâm Thông tin Tín dụng Quốc Gia thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (CIC) theo quy định của pháp luật. Điều này có thể gây khó khăn cho Bên vay trong các giao dịch tín dụng tiếp theo với các tổ chức tín dụng.

Do vậy, để tránh việc chậm thanh toán, Bên vay nên thanh toán trước hoặc vào Ngày đến hạn thanh toán theo đúng Lịch trả nợ.

4.3. Trả nợ khoản vay

4.3.1 Mọi khoản thanh toán của Bên vay cho TNEX Finance được xem là đã thanh toán khi khoản thanh toán đó được ghi có vào tài khoản của TNEX Finance và nội dung thanh toán có đầy đủ và chính xác các thông tin theo quy định tại Hợp đồng cho vay tiêu dùng và trong thời gian làm việc của TNEX Finance. Khi thanh toán khoản vay cho TNEX Finance, Bên vay chịu trách nhiệm trả phí cho các Đơn vị cung cấp dịch vụ thu hộ cho mỗi lần trả nợ. Phí này không phải do TNEX Finance thu và không nằm trong khoản trả hàng tháng của Bên vay.

4.3.2 Khi thanh toán, Bên vay cần lưu trữ các chứng từ thanh toán để làm cơ sở giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp xảy ra (nếu có). Mọi khiếu nại, tranh chấp hoặc sai sót trong quá trình nộp tiền thanh toán và/hoặc liên quan đến việc nộp tiền thanh toán tại các Đơn vị thu hộ của TNEX Finance, hoặc bằng hình thức chuyển khoản ngân hàng sẽ do Bên vay chịu trách nhiệm hoặc do Bên vay và các đơn vị đó tự giải quyết, trừ trường hợp do lỗi của TNEX Finance.

4.3.3 Trường hợp TNEX Finance không nhận được hoặc nhận được không đầy đủ khoản thanh toán từ các Đơn vị thu hộ, TNEX Finance có quyền yêu cầu Bên vay trực tiếp thanh toán cho TNEX Finance các khoản còn thiếu đó nếu có đủ giấy tờ chứng minh Bên vay không thanh toán hoặc thanh toán không đầy đủ cho Đơn vị thu hộ của TNEX Finance.

4.3.4 Mọi trường hợp chậm thanh toán do lỗi của các Bên thứ ba khác trong quá trình thanh toán khoản vay đều không miễn trừ nghĩa vụ của Bên vay cũng như làm ảnh hưởng đến các quyền của TNEX Finance theo quy định tại Hợp đồng cho vay tiêu dùng.

V. CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

Khi đủ điều kiện áp dụng Chương trình ưu đãi theo quy định của TNEX Finance trong từng thời kỳ, Bên vay có thể được hưởng ưu đãi về lãi suất hoặc ưu đãi về thanh toán và các ưu đãi khác của TNEX Finance.

VI. CHẤM DỨT CHO VAY, THU HỒI NỢ TRƯỚC HẠN

6.1 TNEX Finance có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng cho vay tiêu dùng và thu hồi toàn bộ khoản nợ trước hạn trong các trường hợp cụ thể, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp sau đây:

- TNEX Finance phát hiện Bên vay có hành vi lừa đảo, cung cấp thông tin sai sự thật;
- Bên vay vi phạm nghĩa vụ thanh toán nợ gốc, lãi, phí (nếu có) và các khoản khác theo thỏa thuận;
- Bên vay vi phạm các cam kết trong Hợp đồng cho vay tiêu dùng và các trường hợp khác theo quy định của TNEX Finance và quy định của pháp luật;
- Bên vay đi khỏi nơi cư trú mà không thông báo địa chỉ liên lạc hoặc trong thời gian 30 ngày không liên lạc được.
- Bên vay phát sinh khoản vay mới tại một hoặc một số công ty tài chính/tổ chức cho vay khác sau khi được TNEX Finance giải ngân cho vay, mà theo đánh giá của TNEX Finance có thể ảnh hưởng đến khả năng trả nợ của Bên vay.
- Các trường hợp do cơ quan chức năng có thẩm quyền yêu cầu.

6.2 Việc chấm dứt Hợp đồng cho vay tiêu dùng có hiệu lực kể từ thời điểm TNEX Finance phát hành

Thông báo chấm dứt Hợp đồng cho vay tiêu dùng trước hạn và Bên vay có nghĩa vụ thanh toán tất cả các khoản phí, chi phí phát sinh (nếu có), lãi vay trong hạn, lãi chậm trả và nợ gốc theo Hợp đồng này (dù đã đến hạn hay chưa đến hạn) trong khoảng thời gian 15 ngày kể từ ngày TNEX Finance gửi Thông báo chấm dứt Hợp đồng cho vay tiêu dùng trước hạn.

VII. THU HỒI NỢ

TNEX Finance có quyền áp dụng các biện pháp phù hợp với quy định của pháp luật để nhắc nợ, thu hồi nợ, bao gồm:

7.1 Gửi tin nhắn và/hoặc gọi vào các số điện thoại của Bên vay cung cấp trong thời gian pháp luật cho phép để nhắc Bên vay về ngày và số tiền thanh toán hoặc yêu cầu thanh toán nợ đến hạn và quá hạn.

7.2 Gửi tin nhắn và/hoặc gọi vào các số điện thoại Bên vay cung cấp cho TNEX Finance trong thời gian pháp luật cho phép để tìm kiếm sự hỗ trợ về thông tin của Bên vay hoặc hỗ trợ truyền đạt thông tin thanh toán đến Bên vay.

7.3 Thông báo bằng văn bản đến địa chỉ Bên vay cung cấp tại Hợp đồng cho vay tiêu dùng và/hoặc địa chỉ nơi Bên vay đang cư trú và/hoặc nơi Bên vay đang làm việc.

7.4 TNEX Finance có quyền tự mình hoặc chuyển giao tất cả yêu cầu thanh toán khoản nợ, thông tin về khoản nợ cho Bên thứ ba bất kỳ mà không cần sự đồng ý của Bên vay để thu các khoản nợ quá hạn.

7.5 Trích tiền từ tài khoản của Bên vay: Bên vay ủy quyền không hủy ngang cho TNEX Finance được quyền đề nghị các tổ chức tín dụng nơi Bên vay mở tài khoản thực hiện trích tiền từ tài khoản của Bên vay để thanh toán nợ cho TNEX Finance theo thủ tục phù hợp với quy định của tổ chức tín dụng đó.

7.6 Khấu trừ tại nguồn đối với các khoản thu nhập do Người sử dụng lao động chi trả cho Bên vay nếu TNEX Finance, Bên vay và Người sử dụng lao động đó có thỏa thuận.

7.7. Xử lý hàng hóa của Bên vay mà Bên vay vay vốn của TNEX Finance để mua và/hoặc bất kỳ tài sản nào khác thuộc sở hữu của Bên vay và thực hiện thủ tục cần thiết theo quy định pháp luật để thu hồi các khoản nợ quá hạn.

7.8 Thực hiện các thủ tục tố tụng theo quy định của pháp luật.

7.9 Các biện pháp khác theo quy định của pháp luật.

VIII. CHUYỂN NỢ QUÁ HẠN VÀ CƠ CẤU LẠI THỜI HẠN TRẢ NỢ

8.1 Bất kỳ khoản nợ gốc nào theo Hợp đồng cho vay tiêu dùng và Bản điều khoản, điều kiện này không được thanh toán đầy đủ vào ngày đến hạn thanh toán tương ứng của khoản nợ gốc đó, khoản nợ gốc đó sẽ bị chuyển nợ quá hạn vào ngày tiếp theo của ngày đến hạn thanh toán và chịu lãi quá hạn theo quy định tại khoản 3.4 Bản điều khoản, điều kiện này.

8.2 Khoản vay theo Hợp đồng cho vay tiêu dùng và Bản điều khoản, điều kiện này không được cơ cấu lại thời hạn trả nợ, trừ trường hợp được TNEX Finance chấp thuận bằng văn bản.

IX. CHUYỂN NHƯỢNG HỢP ĐỒNG

9.1 Bên vay không được phép chuyển nhượng nghĩa vụ theo Hợp đồng cho vay tiêu dùng và Bản điều khoản, điều kiện này cho bất kỳ Bên thứ ba nào khác, trừ khi được sự chấp thuận bằng văn bản của TNEX Finance.

9.2 TNEX Finance được toàn quyền chuyển nhượng một phần hoặc toàn bộ hoặc thế chấp quyền tài

sản phát sinh từ Hợp đồng cho vay tiêu dùng (thế chấp quyền đòi nợ/khoản phải thu) và Bản điều khoản, điều kiện này để làm tài sản bảo đảm cho Bên thứ ba, bán nợ hoặc bất kỳ hình thức nào khác phù hợp với quy định của pháp luật.

X. PHẠT VI PHẠM VÀ BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI

Trường hợp Bên vay vi phạm bất kỳ quy định nào của Hợp đồng cho vay tiêu dùng và Bản điều khoản, điều kiện này (ngoại trừ trường hợp vi phạm nghĩa vụ thanh toán) hoặc cung cấp thông tin sai sự thật cho TNEX Finance, Bên vay phải bồi thường cho TNEX Finance toàn bộ thiệt hại, tổn thất, chi phí mà TNEX Finance phải gánh chịu vì sự vi phạm hoặc việc cung cấp thông tin sai sự thật đó của Bên vay và chịu mức phạt vi phạm hợp đồng theo quy định của TNEX Finance tại từng thời kỳ phù hợp với quy định của pháp luật.

XI. THÔNG BÁO

11.1. Hình thức thông báo

Tất cả các trao đổi giữa TNEX Finance và Bên vay liên quan đến Hợp đồng cho vay tiêu dùng và Bản điều khoản, điều kiện này có thể được thực hiện thông qua một trong các phương thức sau:

- Điện thoại (số điện thoại của Bên vay và Đường dây nóng của TNEX Finance).
- Tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại của Bên vay.
- Thư điện tử (email) được gửi qua địa chỉ email do Bên vay cung cấp và các địa chỉ email chính thức của TNEX Finance.
- Bằng văn bản gửi đến địa chỉ của các Bên vay nêu tại Hợp đồng cho vay tiêu dùng hoặc địa chỉ mới nhất đã được Bên vay thông báo cho TNEX Finance (trong trường hợp có thay đổi).
- Thông qua công cụ trao đổi thông tin được thiết lập tại website của TNEX Finance tại địa chỉ <http://tnexfinance.com.vn>.
- Công bố công khai tại trụ sở chính và/hoặc chi nhánh và/hoặc điểm giới thiệu dịch vụ của TNEX Finance.
- Phương thức khác theo thông báo của TNEX Finance trong từng thời kỳ.

11.2. Nội dung thông báo

TNEX Finance có quyền sử dụng một hoặc một số các hình thức thông báo được nêu tại Hợp đồng cho vay tiêu dùng và tại Bản điều khoản, điều kiện này để thông báo cho Bên vay.

11.2.1 Thông báo nợ quá hạn: Bất kỳ khoản nợ gốc nào bị chuyển nợ quá hạn do Bên vay chậm thanh toán. Nội dung thông báo tối thiểu gồm số nợ gốc bị quá hạn, thời điểm chuyển nợ quá hạn và lãi suất đối với khoản nợ gốc quá hạn.

11.2.2 Thông báo về việc chấm dứt cho vay, thu hồi nợ theo quy định tại Mục VI, Mục VII Bản điều khoản, điều kiện này. Nội dung Thông báo chấm dứt cho vay và thu nợ tối thiểu gồm thời điểm chấm dứt cho vay và thu nợ trước hạn, số dư nợ gốc bị thu nợ trước hạn, thời hạn hoàn trả số dư nợ gốc bị thu nợ trước hạn, thời điểm chuyển nợ quá hạn và lãi suất áp dụng đối với số dư nợ gốc bị thu nợ trước hạn.

11.2.3 Các nội dung khác phát sinh trong quá trình thực hiện Hợp đồng.

XII. SỬ DỤNG THÔNG TIN

12.1 Thông tin của Bên vay và khoản vay được sử dụng để thực hiện Hợp đồng cho vay tiêu dùng và các mục đích khác được nêu rõ tại Bản điều khoản, điều kiện này.

12.2 Bên vay đồng ý cho TNEX Finance được quyền thu thập và sử dụng tất cả các thông tin của Bên vay, khoản nợ của Bên vay, bao gồm cả các thông tin từ các văn bản, các tài liệu do Bên vay cung cấp, các hợp đồng, các văn bản ký kết giữa Bên vay và TNEX Finance để thực hiện Hợp đồng cho vay tiêu dùng và Bản điều khoản, điều kiện này hoặc để phục vụ cho các mục đích (1) cung cấp cho các cơ quan có chức năng cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng và/hoặc đánh giá tín nhiệm hoạt động hợp pháp tại Việt Nam; (2) cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật; (3) thu hồi nợ theo quy định của pháp luật, (4) cung cấp cho các đơn vị cung cấp dịch vụ nhằm mục đích in ấn, giao nhận và vận chuyển các tài liệu, hồ sơ khoản vay đến Bên vay; (5) thế chấp hoặc chuyển nhượng hợp đồng theo quy định tại Mục IX; (6) phục vụ công tác quản trị rủi ro của TNEX Finance; (7) đăng ký giao dịch bảo đảm; (8) phục vụ mục đích kiểm toán, báo cáo tài chính; (9) cung cấp cho các cá nhân, đơn vị, tổ chức mà Bên vay có sử dụng sản phẩm và/hoặc dịch vụ; (10) cung cấp cho các công ty thông tin tín dụng theo thỏa thuận giữa TNEX Finance và công ty thông tin tín dụng, đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật về hoạt động thông tin tín dụng và các quy định pháp luật khác có liên quan.

12.3. Các Bên thứ ba nhận thông tin từ TNEX Finance có nghĩa vụ bảo mật thông tin nhận được theo quy định pháp luật.

XIII. ĐỊA CHỈ GIAO DỊCH

13.1 Các bên thống nhất rằng địa chỉ để các Bên liên hệ và gửi các hồ sơ, văn bản giao dịch (trừ các thông báo theo Mục XII) liên quan đến việc vay vốn là địa chỉ của các Bên được quy định tại Hợp đồng cho vay tiêu dùng, Đề nghị vay vốn kèm phương án vay của Bên vay. Việc một bên gửi văn bản bằng hình thức thư bảo đảm (thông báo, yêu cầu hoặc bất kỳ tài liệu khác) cho Bên còn lại theo địa chỉ quy định tại Hợp đồng cho vay tiêu dùng, Đề nghị vay vốn kèm phương án vay của Bên vay, thì coi như bên đó đã nhận được văn bản.

13.2 Trường hợp Bên vay có sự thay đổi về địa chỉ liên hệ quy định tại Hợp đồng cho vay tiêu dùng, Đề nghị vay vốn kèm phương án vay thì phải thông báo cho TNEX Finance theo các hình thức quy định tại Mục XII trong vòng 15 ngày kể từ ngày thực hiện thay đổi.

XIV. LUẬT ÁP DỤNG VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

14.1 Hợp đồng cho vay tiêu dùng ký giữa TNEX Finance và Bên vay được xác lập, điều chỉnh và giải thích theo quy định của Pháp luật Việt Nam.

14.2 Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, các Bên có quyền yêu cầu Tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của Pháp luật.

XVI. SỬA ĐỔI, BỔ SUNG

TNEX Finance có thể sửa đổi, bổ sung nội dung của Bản Điều khoản, điều kiện này trên cơ sở bảo đảm việc sửa đổi, bổ sung phù hợp với các quy định có liên quan của pháp luật. TNEX Finance sẽ thông báo cho Bên vay về việc sửa đổi, bổ sung Bản Điều khoản, điều kiện này bởi một trong các hình thức được quy định tại Mục XI Bản Điều khoản, điều kiện này.